


PE-GE-R67		DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	
		MEDICION DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FUENTES DE CO-FINANCIACION	
Vigencia:	01-10-2009	PERTENECE AL PROCESO: GESTIÓN ESTRATEGICA	
Versión No:	1		

DÍA	MES	AÑO

Para la Corporación CORALINA es muy importante la medición de satisfacción del cliente. Agradecemos su colaboración en diligenciar y enviar esta encuesta a la entidad, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción, que tiene como finalidad contribuir al mejoramiento continuo de la Corporación. La información que usted diligencie en esta encuesta será sólo para fines estadísticos.

A. DATOS GENERALES

1. Nombre de la Entidad _____
2. Nombre de la persona que diligencia la encuesta _____
3. Cargo de la persona que diligencia la encuesta _____
4. E-mail _____ 5. Teléfono fijo (de Oficina) o Móvil _____

B. EVALUACION DE LA PRESTACION DE SERVICIOS

6. Según su opinión, ¿Cómo evalúa la **CALIDAD** de los informes y/o solicitudes de información remitidos por CORALINA?

- 6.1. Excelente ____ 6.2. Buena ____ 6.3. Regular ____ 6.4. Malo ____ 6.5. Muy Malo ____

7. Según su opinión, ¿Cómo evalúa la **OPORTUNIDAD** (tiempos de respuesta) de los informes y/o solicitudes de información remitidos por CORALINA?

- 7.1. Excelente ____ 7.2. Buena ____ 7.3. Regular ____ 7.4. Malo ____ 7.5. Muy Malo ____

8. Según su opinión, ¿Cómo evalúa la **ATENCION AL CLIENTE** de CORALINA?

- 8.1. Excelente ____ 8.2. Buena ____ 8.3. Regular ____ 8.4. Malo ____ 8.5. Muy Malo ____

9. Según su opinión, ¿Cómo evalúa la **EFICIENCIA EN LA EJECUCION DEL PROYECTO** (manejo de recursos) de CORALINA co-financiado por su entidad?

- 9.1. Excelente ____ 9.2. Buena ____ 9.3. Regular ____ 9.4. Malo ____ 9.5. Muy Malo ____

10. Según su opinión, ¿Cómo evalúa la **EFICACIA EN LA EJECUCION DEL PROYECTO** (logro de objetivos y metas) de CORALINA co-financiado por su entidad?

- 10.1. Excelente ____ 10.2. Buena ____ 10.3. Regular ____ 10.4. Malo ____ 10.5. Muy Malo ____

11. Según su opinión, ¿Cómo evalúa la **EFFECTIVIDAD EN LA EJECUCION DEL PROYECTO** (impactos positivos en la población beneficiaria) de CORALINA co-financiado por su entidad?

- 11.1. Excelente ____ 11.2. Buena ____ 11.3. Regular ____ 11.4. Malo ____ 11.5. Muy Malo ____

Nota: Por favor devolver esta encuesta de medición satisfacción al cliente al e-mail institucional calidad@coralina.gov.co indicando en el ASUNTO: Encuesta.

¡MUCHAS GRACIAS!